

Hovedprosjekt i informasjonsteknologi ved Høgskolen i Oslo og Akershus

30.11.2017, Oslo
Gruppe17

AndreasDanielsen(s236310)
SondreHaldar-Iversen(s305344)
Aleksander Kløve Strengelsrud(s305350)
Leif Niklas Lundberg(s305341)

Oppdragsgiver: 99X.no AS, Schweigaardsgate 14, 0185 Oslo, tlf: 21499099.
Kontaktperson: David Kjell, email: David.Kjell@99x.no, tlf: 41382965.

Om 99x

99X er en norsk IT-driftspartner som tilbyr totalansvar for IT-tjenester og fremtidsorientert og sikker IT-plattform og service. De ble etablert i 2007, og har siden den gang hjulpet virksomheter med å oppnå suksess med smarte IT-tjenester tilpasset deres behov. 99X har 130 ansatte, og holder til i sentrum av Oslo.

Prosjektet

Vihar fått i oppdrag av IT-selskapet 99X å lage en mobilapplikasjon. Applikasjonen skal være kompatibel med både iOS og Android-enheter. Vår foreløpige tittel på prosjektet er "Service desk smartphone app".

Etter et innledende møte med 99X har vi kommet frem til en rekke punkter med funksjonalitet som det er ønskelig at appen skal ha. Når det gjelder scope, estimert og prioritert funksjonalitet i applikasjonen er dette noe vi vil komme nærmere til bak til for prosjektet.

Musthaves

1. Pushnotifikasjoner (planlagt vedlikehold, andre hendelser/incidents)
2. Real-time chat (integrasjon med eksisterende system bygget i jQuery/html)
3. Call Service desk-funksjonalitet (basert på kunde)
4. Send email/nyesaker til Service desk
5. Rapporter for IT-brukere og kunder
6. Bestill nye passord/låse opp kontoer (Active Directory)
7. Statusoversikt for aktive saker (evt. historikk)
8. Dokument-uploads (veiledninger, etc.)
9. Logging (mail til Live time-eksisterende saksbehandlingssystem)
10. Administrasjonsgrensesnitt (håndtering av informasjon i appen)

Nicetohaves

1. RSS-feed fra 99X (nyheter)
2. Div. skjemaer for bestilling (brukere, utstyr, tilganger, deaktivering, etc.)